

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation, in seguito "**GDPR**")

Con la presente il sottoscritto FERRARIS FRANCESCO con sede in Viale Stazione 7/f 74015 Martina Franca in qualità di TITOLARE DEL TRATTAMENTO (in seguito , "**Titolare**"), desidera fornire all'Interessato (Cliente, Utente o visitatore del sito) le informazioni inerenti il trattamento dei SUOI DATI PERSONALI.

1. Finalità (e basi giuridiche del trattamento)

I dati personali che Lei ci fornirà nonché quelli desunti dalla navigazione sui nostri siti saranno utilizzati con le seguenti finalità:

- a) fornire il servizio di registrazione al sito ed ai relativi servizi, per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare seguito agli stessi e per tutelare le posizioni creditorie derivanti (esecuzione del contratto tra le parti);
- b) per esigenze di natura operativa, gestionale, amministrativa e contabile, compreso l'invio per posta elettronica di fatture commerciali (in esecuzione di obblighi di legge, in particolare in materia fiscale);
- c) consentire l'accesso e la navigazione ai siti, elaborare statistiche anonime sul loro utilizzo, controllarne il funzionamento ed accertare eventuali responsabilità in caso di illeciti (interesse legittimo del **Titolare**);
- d) svolgere da parte del **Titolare** e per il **Titolare** attività di marketing, di informazione commerciale ed attività promozionali, ivi compreso l'invio di newsletter, materiale pubblicitario anche attraverso applicativi di messaggistica e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui ai punti a), b) e c) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi servizi). Per la finalità di marketing al punto d) Le sarà invece richiesto di prestare il Suo consenso, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento).

2. Oggetto

Il **Titolare** tratta i dati personali e identificativi quali: cognome, nome, indirizzo, telefono, cellulare, email, ragione sociale del cliente, codice fiscale e partita iva - in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**" da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del **Titolare**. Si informa altresì che i dati archiviati da parte dei nostri clienti (librerie) tramite l'utilizzo del software in CLOUD sono e rimangono di proprietà esclusiva del rispettivo cliente (quindi della libreria TITOLARE DEL TRATTAMENTO). Il **Titolare** è responsabile solo dell'applicativo di gestione e del suo corretto funzionamento, nello specifico "**BOOK NET Cloud**", ed ARUBA S.P.A. è responsabile della sicurezza dell'infrastruttura CLOUD grazie alla clausola di responsabilità condivisa come riportato nel contratto CLOUD di ARUBA. Informiamo anche che il **Titolare** non accede a questi dati né li utilizza, se non quando è strettamente necessario per richiesta specifica di intervento tecnico da parte del cliente (libreria) e nei limiti dei propri vincoli tecnici.

3. Cookies

Il **Titolare** desidera altresì informarla che accedendo ai siti:

- www.booknet.cloud
- www.ferraris.info
- www.libriscolastici.shop
- www.booknet1.cloud
- www.libriscolastici.cloud
- www.librai.cloud
- www.scolastica.cloud

potranno essere inviati al Suo computer dei "cookies", secondo le modalità di utilizzo disponibili alle relative pagine di ciascun sito.

4. Comunicazione dei dati - Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo e/o di contatto e/o informazioni, i dati di traffico telematico, i cookie e la modulistica inviata sono trattati dal **Titolare** nell'ambito dell'esecuzione del servizio o della prestazione richiesta e potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, a istituti bancari, a soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, a soggetti che forniscono i beni e servizi offerti dal **Titolare**, a soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione, a soggetti di cui il **Titolare** si avvalga per lo svolgimento di attività promozionali, pubblicitarie, di marketing e comunicazione, a studi legali e di consulenza, a soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio, a pubbliche autorità per gli adempimenti di legge. I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione. Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il loro trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza.

5. Aspetti generali

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica. Tutti i dati personali trattati dal **Titolare** sono protetti da adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla normativa vigente e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 1. Per le finalità di cui ai punti a) e b) i suoi dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge. Per le finalità di cui al punto c) i dati saranno conservati per 2 anni. Per le finalità di cui al punto d) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla interruzione della relazione contrattuale.

Come previsto dall'art. 13 del GDPR (UE) 2016/679, le ricordiamo che Lei ha il diritto di richiedere al **Titolare** l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi (laddove applicabile) o la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto a revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati per cui ha espresso il consenso, nonché il diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Tutti i diritti sopra riassunti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo: privacy@ferraris.info Sarà nostra cura risponderLe senza ritardo. Il Titolare del trattamento è Ferraris Francesco con sede legale in Viale Stazione 7/f – Martina Franca. Al **Titolare**

il compito in particolare di gestire coerentemente e conformemente i consensi e garantire l'esercizio dei diritti di cui sopra. Ferraris Francesco è sempre raggiungibile, per chiarimenti in merito al GDPR, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@ferraris.info

6. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

7. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati su CLOUD server ARUBA.

Al fine di proteggere i suoi dati da accessi non autorizzati, alterazioni non autorizzate, divulgazione o distruzione vengono utilizzate le misure di sicurezza appropriate. Includono: protezione interna dei dati raccolti, procedure di archiviazione ed elaborazione e misure di sicurezza sotto forma di misure di sicurezza fisica e informatica.

Tutti i server Aruba sono in cluster e gli storage in replica per la massima affidabilità. Aruba non trasferirà i loro contenuti al di fuori della UE. Tutti i data center Aruba sono visionabili sul sito <https://www.datacenter.it>

Aruba ha ottenuto una serie di certificazioni di conformità a solidi standard di sicurezza, tra le quali la Certificazione ISO 27001:2013, la Certificazione ISAE 3402:2011 Type II Report e la Certificazione ANSI/TIA 942-A-2014.

Aruba ha adottato per il cloud un modello di responsabilità condivisa, secondo il quale Aruba è responsabile della sicurezza dell'infrastruttura cloud (Sicurezza del cloud) ed il TITOLARE del trattamento è responsabile della sicurezza dei loro dati e applicazioni (Sicurezza nel cloud). I Data Center di Aruba sono stati progettati per garantire la massima affidabilità: ridondanza di tutte le fonti di energia e dei sistemi di raffreddamento, massima sicurezza delle strutture, ridondanza delle connessioni di rete e massimo della professionalità dei propri esperti. Il tutto è visionabile al seguente indirizzo internet: <https://www.cloud.it/gdpr-protezione-dati-normativa-ue.aspx>

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 1.a), 1.b) e 1.c) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 1.a), 1.b) e 1.c). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 1.d) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal **Titolare**. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 1.a), 1.b) e 1.c).

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1,

- GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Ferraris Francesco - Sede: **Viale Stazione 7/f**
74015 Martina Franca
- una email all'indirizzo: privacy@ferraris.info

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Ferraris Francesco, con sede in Viale Stazione 7/f 74015 Martina Franca (TA), C.F. FRRFNC74M24H096R e P.IVA 02382610737, email: francesco@ferraris.info, recapito telefonico: 3939888828.

Aruba ha adottato per il cloud un modello di responsabilità condivisa, secondo il quale Aruba è responsabile della sicurezza dell'infrastruttura cloud (Sicurezza del cloud) ed il TITOLARE del trattamento è responsabile della sicurezza dei loro dati e applicazioni (Sicurezza nel cloud).

12. Copyright sito web, portale, programma DEMO e programma gestionale

Tutte le videate del portale e del software sono coperte da copyright: non è possibile riprodurre, copiare, fotografare, duplicare ne in parte ne totalmente le videate del software BOOK NET Cloud. Tutte le violazioni saranno punite a norma di Legge.

Ulteriori dettagli tecnici sul trattamento dei dati personali per gli utenti ed i visitatori

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito di dati a FERRARIS FRANCESCO da parte dell'utente (in occasione, ad esempio, della registrazione nella banca dati di FERRARIS FRANCESCO ovvero dell'inserimento dei propri dati mediante compilazione di appositi "form", anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi dalla stessa forniti, nonché l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito), comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati dallo stesso forniti, per i quali l'utente rilascia altresì espresso consenso al loro trattamento. In caso gli utenti inseriscano o in altro modo trattino i dati di terzi garantiscono sin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI PER COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE

In caso di utenti che manifestino il loro consenso al trattamento dei dati personali per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi offerti dalla ditta FERRARIS FRANCESCO, usufruire di sconti, omaggi ed offerte esclusive, ai sensi dell'art. 13 del Codice:

a) Il trattamento ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire la richiesta inoltrata dall'Interessato di iscrizione alla newsletter ed alle altre mailing list di FERRARIS FRANCESCO al fine di ricevere tramite posta elettronica comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie sui servizi della ditta FERRARIS FRANCESCO; di organizzare, gestire ed eseguire la predetta richiesta di iscrizione anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

b) Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale.

c) I dati raccolti saranno utilizzati da FERRARIS FRANCESCO per l'integrale e la corretta gestione della richiesta di iscrizione alla newsletter ed alle mailing list e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dell'Interessato e di terzi.

L'Interessato potrà in ogni momento rifiutare l'uso delle coordinate di posta elettronica per la ricezione delle predette comunicazioni nonché opporsi a tale trattamento. Per non ricevere più le comunicazioni della newsletter e delle mailing list, l'Interessato potrà esperire la procedura di cancellazione dal servizio indicata nelle medesime comunicazioni commerciali e/o promozionali a lui inviate.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (quali, ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo

utilizzato dell'utente, orario di richiesta di accesso alle pagine web). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dalla ditta individuale FERRARIS FRANCESCO per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

COOKIE INFORMAZIONI GENERALI, DISATTIVAZIONE E GESTIONE DEI COOKIE

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

COOKIE TECNICI

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

COOKIE DI TERZE PARTI

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

INFORMAZIONI

Le informazioni e le richieste in materia di privacy possono essere rivolte a FERRARIS FRANCESCO tramite:

- posta elettronica alla casella: privacy@ferraris.info

- posta a: Francesco Ferraris - Viale Stazione 7/f - 74015 Martina Franca.